



Webfriesland
Voorstraat 97A
06 - 15691380, info@webfriesland.nl

KVK: 85150282
BTW Nr: NL004057353B31

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door Webfriesland. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

1.1 Webfriesland: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Voorstraat 97A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85150282.

1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Webfriesland.

1.3 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Webfriesland.

1.4 Diensten: Alle door Webfriesland aan de klant geleverde diensten, zoals SEO, webdesign en gerelateerde activiteiten.

1.5 Producten: Alle door Webfriesland geleverde producten, zoals op maat gemaakte websites en digitale content.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Webfriesland.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Het betreffende artikel zal in dat geval in overleg worden vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke artikel zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbod en Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Webfriesland zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een aanbieding of offerte schriftelijk of per e-mail accepteert en Webfriesland de acceptatie bevestigt.

3.3 Webfriesland kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

3.5 Webfriesland behoudt zich het recht voor om bestellingen of opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4. Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

4.2 Webfriesland behoudt zich het recht voor om prijzen periodiek aan te passen. Klanten worden hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld.

4.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Webfriesland aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Webfriesland op de klant onmiddellijk opeisbaar.

4.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Uitvoering van de Diensten

5.1 Webfriesland zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Webfriesland heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webfriesland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webfriesland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webfriesland zijn verstrekt, heeft Webfriesland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

5.4 Webfriesland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Webfriesland is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.5 De klant vrijwaart Webfriesland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webfriesland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Wijzigingen en Annuleringen

6.1 Indien de klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die zijn verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

6.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst door de klant moeten schriftelijk en tijdig aan Webfriesland worden medegedeeld. Indien wijzigingen extra kosten met zich meebrengen, zal Webfriesland de klant hiervan op de hoogte stellen en een aangepaste offerte doen.

6.3 Webfriesland behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen of te annuleren indien de klant zich niet aan de verplichtingen uit de overeenkomst houdt. In dergelijke gevallen is de klant gehouden alle door Webfriesland gemaakte kosten en schade te vergoeden.

6.4 Indien een annulering door Webfriesland noodzakelijk is wegens omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Webfriesland liggen, zoals overmacht, zal Webfriesland de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen en trachten een alternatieve oplossing te vinden.

7. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

7.1 Webfriesland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Webfriesland.

7.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Webfriesland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Webfriesland toegerekend kunnen worden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.3 Webfriesland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.4 Indien Webfriesland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Webfriesland beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Webfriesland gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval geen uitkering doet of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Webfriesland beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.5 De klant vrijwaart Webfriesland voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle door Webfriesland gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software en andere materialen of (elektronische) bestanden die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, eigendom van Webfriesland.

8.2 Alle door Webfriesland verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Webfriesland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij de aard van de verstrekte stukken anders met zich meebrengt.

8.3 Webfriesland behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8.4 De klant verkrijgt het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Webfriesland in het kader van de overeenkomst geleverde producten en diensten. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden.

9. Geheimhouding en Privacy

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Webfriesland gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen

derden mede te verstrekken, en Webfriesland zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Webfriesland niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

9.3 Webfriesland respecteert de privacy van klanten en gebruikers van de website. Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Webfriesland houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.4 Webfriesland gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en om klanten op de hoogte te houden van (nieuwe) producten en diensten van Webfriesland, indien de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

9.5 De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Webfriesland.

10. Overmacht

10.1 Webfriesland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Webfriesland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Webfriesland niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Webfriesland of van derden daaronder begrepen. Webfriesland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Webfriesland haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Webfriesland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voor zover Webfriesland ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Webfriesland

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Klachten en Geschillen

11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Webfriesland, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

11.2 Bij Webfriesland ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Webfriesland binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

11.4 Op overeenkomsten tussen Webfriesland en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.5 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webfriesland is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

12. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

12.1 Op overeenkomsten tussen Webfriesland en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webfriesland is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.